

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Distribútor: PRMS, s.r.o.

so sídlom 186 Višnové, 013 23

IČO: 46 754 920

spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina

Oddiel Sro, Vložka číslo: 56998/L

konajúc prostredníctvom: Richard Straňan, Martin Straňan, konatelia

(ďalej aj ako „Spoločnosť“)

Objednávateľ:

Fyzická, právnická osoba

Spoločnosť PRMS, s.r.o. sa profesionálne venuje zváraniu, spracovaniu a montáži oceľových a nerezových materiálov. Taktiež sa zaoberá montážov kotolní, výmeníkových staníc, rozvodov technologických vôd, pitnej vody, horúcej vody ako aj rozvodov pary a vzduchu. Ďalej spoločnosť zabezpečuje montáž systémových konštrukcií a protipožiarnych prestupov HILTI, kontrolu a údržbu kotlov, rozvodov tepla, rozvodov pitnej vody, armatúr, filtrov a vykurovacích telies. Tieto ale aj ďalšie služby Spoločnosť zabezpečuje za podmienok stanovených v týchto všeobecných obchodných podmienkach (ďalej aj ako „VOP“).

I.

UZAVRETIE A OBSAH ZMLUVY

K uzatvoreniu zmluvy medzi Spoločnosťou a objednávateľom dôjde v týchto prípadoch:

- 1) Potvrdením písomnej objednávky objednávateľa Spoločnosťou, že objednávku objednávateľa prijíma a nemá k objednávke výhrady. Spoločnosť potvrdzuje prijatie objednávky poštou, elektronickou poštou alebo iným spôsobom, ktorý objektívne nevzbudzuje pochybnosti o jej riadnom potvrdení.
- 2) Podpisom písomnej zmluvy medzi Spoločnosťou a objednávateľom.
- 3) Akýmkoľvek iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti o prejave vôle oboch strán Zmluvu uzavrieť.
- 4) Aby mohla byť Zmluva uzavretá, musí obsahovať minimálne tieto údaje:
- 5) Kompletné údaje objednávateľa /názov firmy, sídlo firmy, IČO, DIČ....../
- 6) Všetky potrebné technické parametre potrebné na splnenie účelu zmluvy, ktoré zabezpečí objednávateľ. Spoločnosť má právo vyžiadať si od objednávateľa všetky potrebné informácie potrebné k splneniu účelu zmluvy.

II.

SPLNENIE ZÁVÄZKU

- 1) Závazok Spoločnosti riadne poskytnúť svoje služby je splnený riadnym dokončením prác, ktorých priebeh Spoločnosť priebežne zaznamenáva na účely prípadných reklamácií zo strany objednávateľa.
- 2) Spoločnosť je povinná dokončiť práce špecifikované v objednávke najneskôr do dňa, ktorý si medzi sebou strany dohodli. V prípade, že je určený presný termín kedy má byť služba poskytnutá, tak je Spoločnosť povinná dodržať daný termín.
- 3) Na všetkých vyhotoveniach sprievodných dokladov je Spoločnosť povinná uviesť dátum skutočného prevzatia zákazky a čitateľný podpis konateľa alebo jeho zástupcu.
- 4) Riadne doručenie objednávku, ktorú Spoločnosť objednávateľovi písomne nepotvrdila, môže objednávateľ zrušiť len pokiaľ Spoločnosť ešte nezačala s jej realizáciou. V prípade, že sa tak už stalo, nemá objednávateľ oprávnenie zmluvu zrušiť. Pokiaľ by k takému prípadu došlo, má Spoločnosť nárok na náhradu nákladov, ktoré s tým mala spojené, na náhradu škody a na ušlý zisk podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Spoločnosť je oprávnená požadovať náhradu týchto škôd od objednávateľa.

III.

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 1) Dohoda o cene je súčasťou zmluvy. Dohoda o cene je uzavretá potvrdením Zmluvy Spoločnosťou.
- 2) Ak sa objednávateľ dostane do omeškania s platením ceny alebo jej časti, Spoločnosť môže odstúpiť od zmluvy a nepokračovať v ďalšom poskytovaní služieb. Zároveň je Spoločnosť oprávnená žiadať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,05% z dohodnutej ceny za každý deň omeškania.
- 3) Všetky náklady spojené s platobným stykom znáša objednávateľ.
- 4) Spoločnosť je platcom DPH.

IV.

VYŠŠIA MOC

- 1) Spoločnosť nie je zodpovedná za nesplnenie alebo oneskorené splnenie ktorejkoľvek zo svojej povinnosti, na ktorú sa zaviazala a to iba v tom prípade, ak ku nesplneniu alebo oneskorenému splneniu došlo v dôsledku pôsobenia Vyššej moci. Na tieto účely Vyššia moc znamená pri vynaložení všetkej starostlivosti nepredvídateľnú a zároveň pri vynaložení všetkého možného úsilia neodvratiteľnú udalosť, ktorá nastane nezávisle od vôle Spoločnosti.

V.

ZÁRUKA

- 1) Záruka poskytovaná Spoločnosťou sa vzťahuje na všetky ňou poskytované služby za podmienok stanovených v týchto VOP.
- 2) Záruka pokrýva opravu alebo výmenu jednotlivých komponentov na náklady Spoločnosti.
- 3) Záruka nevzťahuje na vady spôsobené nevhodným užívaním, nevhodnou údržbou alebo kontrolou, nedbanlivosťou, úpravou a opravou prostredníctvom dielov, ktoré na tieto účely nie sú určené.
- 4) Spoločnosť na účely prípadnej reklamácie písomne zaznamenáva priebeh jednotlivých pracovných úkonov, ktoré vykonáva pre objednávateľa. Spoločnosť taktiež vyhotovuje fotodokumentáciu jednotlivých úkonov. Záznam o priebehu jednotlivých pracovných úkonov a príslušná fotodokumentácia je neoddeliteľnou súčasťou preberacieho protokolu, ktorý podpisuje Spoločnosť s objednávateľom po dokončení prác. Objednávateľ podpisom preberacieho protokolu vyhlasuje, že všetky údaje uvedené v preberacom protokole sú správne a sú v súlade s dohodnutými povinnosťami, na ktoré bola Spoločnosť povinná.
- 5) Dĺžka záručnej doby je stanovená v preberacom protokole a závisí od druhu poskytovanej služby, na ktorej sa Spoločnosť dohodla s objednávateľom.
- 6) Záručná doba začína plynúť dňom nasledujúcim po dni dokončení prác.
- 7) Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť za požiadavky objednávateľa, pokiaľ medzi nimi tieto požiadavky neboli riadne písomne dohodnuté a podpísané oboma stranami.

VI.

PODMIENKY REKLAMÁCIE

- 1) Reklamácia sa uplatňuje výhradne písomnou formou.
- 2) Podkladom, z ktorého spoločnosť vychádza pri preskúmaní reklamácie, je stav opísaný v preberacom protokole spolu s príslušnou fotodokumentáciou.

VII.

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 1) Zodpovednosť Spoločnosti je obmedzená len na poskytovanie tých služieb, ktoré umožňujú tieto VOP a ktoré si Spoločnosť s objednávateľom písomne dohodli. Spočíva výlučne v poskytovaní zmluvnej záruky objednávateľovi, definovanej v čl. V týchto VOP. Spoločnosť za žiadnych okolností nenesie zodpovednosť za akékoľvek finančné alebo nefinančné, priame či nepriame straty objednávateľa, ako je napr. ušlý zisk, pozastavenie výroby alebo strata úžitku a Spoločnosť nie je povinná objednávateľovi takúto škodu nahradiť. V prípade, že Spoločnosť nesie zodpovednosť za škodu spôsobenú objednávateľovi, náhrada tejto škody voči zákazníkovi nepresiahne čiastku, ktorú

objednávateľ za trvania zmluvy zaplatil Spoločnosti, vrátane všetkých položiek v rámci limitov povolených príslušnými predpismi.

V.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1) VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi Spoločnosťou a objednávateľom.
- 2) Preberací protokol spolu s príslušnou fotodokumentáciou je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP a teda je súčasťou zmluvy.
- 3) Za Spoločnosť môže konať ktorýkoľvek z jej konateľov.
- 4) Na právne vzťahy, ktoré nie sú upravené zmluvou alebo VOP, sa použijú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 5) Objednávateľ pri podpise zmluvy vyhlasuje, že si VOP prečítal a s ich obsahom súhlasí, na znak čoho uzatvoril so Spoločnosťou zmluvu.
- 6) VOP sú objednávateľovi k dispozícii na internetovej stránke www.prms.sk